

Általános Szerződési Feltételek

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján a: fnmarianna.hu oldalon történő jogviszonyokra terjed ki.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: *Nagy Marianna EV*

A szolgáltató székhelye: 2000 Szentendre Kávária út 67 II/6

elektronikus levelezési címe: hello@fnmarianna.hu

Adószáma: 56636716-1-33

Telefonszáma: +36 30 308 562

továbbiakban, mint Szolgáltató, és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Tárhely szolgáltató: tarhely.eu **Tárhely EU Kft.**

(székhely 1144 Budapest Ormánság út 4/a telephely Bp.)

A **banki fizetés** biztonságát a **Barion Payment Zrt. garantálja**. A Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Működteti a **Salesform** rendszere, Netlight Consulting Kft. 1148 Budapest, Bánki Donát utca 12/B

Szerződés létrejötte:

A megrendelés és vásárlás feltétele jelen Szerződés ismerete és elfogadása. A megrendelés Vásárló-ként való leadása a Szerződés elfogadásának minősül. A megrendelők személyes adatainak védelméről az Adatvédelmi nyilatkozat rendelkezik.

A szolgáltatás leírása:

A honlapon olvashatóak novellák, melyek bárki számára elérhetőek, valamint az általam írt könyvek, melyek e-book formában megvásárolhatóak.

A szolgáltatás igénybevétele:

Vásárló a honlapon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-t, és a közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Vásárló a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Vásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A vásárlás menete.

Az fnmarianna.hu oldalon bemutatott e-book-okat, a Vásárló kiválasztja, ez átvezeti a mamalogia.hu oldalra, melynek kizárólagos tulajdonosa a Szolgáltató, itt történik a kifizetés. Itt kitölti a szükséges űrlapot és a MEGRENDELEM gombra kattintva elindítja a vásárlás menetét.

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Vásárlókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

Amennyiben a megrendelőlapra hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a változtatásra. Ebben az esetben a Vásárló tájékoztatást kap a helyes adatokról. A Vásárló ezt követően még egyszer

megegyezhet a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A Vásárló a megrendeléshez használt űrlapokon csak bankkártyás fizetési lehetőséget választhat.

A vásárlás véglegesítéséhez a jelölőnégyzetet ki kell pipálni, ezzel a Vásárló kijelenti, hogy az ASZF-et elfogadja és vásárlása kapcsán kötelezőnek ismeri el, továbbá azt is, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja.

Fizetés:

A vásárlás összegének a levonása a Barion bankkártyás fizetési rendszeren keresztül valósul meg.

Az online bankkártyás fizetés esetén a bankkártya adatok a Szolgáltatást nyújtóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.**

A sikeres bankkártyás fizetést követően a Vásárló e-mail címére érkezik egy visszaigazoló levél a teljesítésről, amely tartalmazza a fizetési módot, végösszeget, valamint az elektronikus számlát.

A következő levél tartalmazza az e-book elérhetőségének módját.

A könyv esetében a link, ahonnan letöltheti az írott anyagot.

Ha visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Vásárló rossz adatokat adott meg megrendelése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Elállás joga:

Digitális adattartalmak esetén Vásárló a vásárlás elindításával nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszti az elállás jogát.

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására kizárólag az e-könyv letöltését megelőzően van mód, a letöltési link kiküldése előtt.

Elállását indokolnia kell.

Panaszkezelés

Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát írásban jelezheti. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

A Vásárló a szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: hello@fnmarianna.hu

Panaszával lehetősége van Békéltető Testülethez fordulni, a szolgáltatás minőségével kapcsolatban.

Pest Megyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

pmbekelteto@pmkik.hu

Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.

Egyéb rendelkezések:

Szolgáltató jogosult az ASZF- ben foglaltak, egyoldalú módosítására.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

2021. 09. 26.